

# 勐海县政务服务管理局 2020 年度政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式（试行）》，根据《云南省人民政府办公厅关于编制公布政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，我局结合工作实际，认真编制勐海县政务服务管理局 2020 年政府信息公开工作年度报告，所列政府信息公开数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日。报告的电子版可在勐海县政务服务管理局门户网站（<https://mhzwfwglj.ynmh.gov.cn/index.dhtml>）公开栏下载。若有疑问或意见建议，可直接与勐海县政务服务管理局办公室联系。（地址：勐海县景管路 272 号，邮编：666200，电话：0691—5129949，传真：0691—5129949，电子邮箱：mhxzwfwzx@163.com）。

## 一、总体情况

2020 年，勐海县政务服务管理局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《云南省政府信息公开规定》相关要求，积极抓好政府信息公开工作，紧紧围绕深入推进“放管服”改革、优化营商环境建设工作，拓展公开渠道，网站改版，深化公开内容，进一步提升政务公开和政务服务水平，依法、及时、准确、有序地开展政府信息公开工作，同时将政府信息公开工作

作为转变工作作风、保障公众知情权、参与权、监督权的重要工作来抓，加强信息发布、解读和回应工作，拓展公开渠道，2020年勐海县政务服务管理局政府信息公开各项工作得到全面落实。

（一）强化平台建设。一是加强组织领导。把政府信息公开工作纳入局年度工作计划，并对我局政府信息公开工作任务进行分解，责任到科室，并全面组织实施各项工作，使政府信息公开工作部署有分工、有细化、有检查、有考核、有总结，工作长期抓、主动抓，政务公开不流于形式、不走过场的良好局面，切实保证了政府信息公开的领导力量，政府信息公开工作得到了有效贯彻落实。二是积极开展培训和宣传工作。为进一步扩大政府信息公开工作的影响，普及政府信息公开知识，组织全体干部职工学习中共中央办公厅、国务院办公厅和省委省政府关于深化政务公开加强政务服务等文件精神。严格按照文件要求，运用图片、图解、视频等可视化方式，科学发布重要政策解读信息，并加大政策宣传力度，及时准确传达县委、县政府的重大部署和重要政策措施。要求全体职工要坚持围绕中心、服务大局，增强为民服务意识，不断提高政务公开政务服务水平，为群众提供便捷高效服务；通过学习和宣传，提高了对政府信息公开工作的认识，增强做好政府信息公开工作的责任感和自觉性。三是完善信息公开机制。积极探索建立健全政府信息公开制度体系，逐步建立了政府信息公开保密审查、发布协调、监督检查、举报受理和年度报告公开等制度，不断完善考核评议和培训交流等工作机制，

进一步提升了政务服务政府信息公开工作制度化、规范化、科学化水平。

（二）强化更新维护。2020年加强了对网站信息的收集和录入以及网站服务器的日常安全维护，对实效性较强的新闻栏目做到及时更新，提高网站内容的可阅读性，不断加强网站安全管理和信息公开工作。切实抓好政府网站运行维护，网站做到每周发布动态信息，并对网站栏目做到定期更新。局网站全年发布政务信息228条，公开范围涉及局机关、公共资源交易中心、政府采购和出让中心等方面的内容。

（三）主动公开信息情况。一是公开行政职能及工作信息。在局机关、“两中心”和网站公开县政务服务管理局的主要行政职责、内设机构及内设机构职责、联系方式、服务承诺、办事指南、各项管理制度、监督渠道、中心整体情况介绍、工作动态、图片新闻、工作简报和各种信息等。二是公开县政务服务中心办件情况、全县投资项目审批情况和全县投资项目审批服务事项受理情况、公共资源交易情况等信息。三是公布受理投诉举报电话和违纪情况。在县政务局显著位置公开受理投诉举报电话和投诉举报箱，进一步畅通办事群众的监督渠道，并安排专人负责办理。每月向进驻县级窗口单位反馈窗口工作人员考勤和工作纪律巡查情况，并对违反工作纪律的进行公开通报，及时处理群众投诉案件。四是公开重大决策。以公开促进各项政策、决策部署的落实，各项政策、决策的执行实行局务会议安排部署，涉及个人利益的

政策在干部职工大会上传达。经党组会、局务会议研究确定的事项，以行政办公会议纪要形式下发到各股室，推进行政决策过程和结果公开，最大限度地防止因决策不当损害干部群众利益的问题。在单位设置公开栏，公开有干部任用、单位财务收支等情况。

（四）强化考核评估。将政府信息公开工作纳入年度综合考核评价体系，建立健全督办考核制度，把政府信息公开工作列入重要议事议程，把信息工作列入个人年终考核、评先推优重要指标。坚持日常检查和定期考核相结合，通过电话、微信群信息提醒及实地检查等方式开展日常网上巡查和专项督查督办，发现问题及时整改。

## 二、主动公开政府信息情况

县政务服务管理局紧紧围绕群众关心、社会关注、与群众利益关系最密切的重要事项，从内容和形式上重点加以公开。根据《勐海县政府信息主动公开基本目录》，按照由近及远的原则，对信息全面梳理，对信息逐级审核、及时填报，并通过勐海县政府信息公开门户网站及时对外公开。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项			
信息内容	上年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

#### 2020 年收到政府信息公开的申请

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	公益社会组织	服务法律机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1.官方举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重断出		0	0	0	0	0	0	0	

	具已获取信息							
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2020 年未发生政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题和改进情况

(一) 工作中存在的主要问题和困难。虽然 2020 年在信息公开方面做了不少工作，取得了一定成效，但是按照当前的形势和要求，仍存在一些问题和不足。勐海县政务服务管理局的政务信息公开的工作力度还不够，一是有些栏目发布信息量少，公开的信息项目、内容、形式、工作机制等还需进一步加强和完善；二是网上信息更新维护有待进一步加强；三是依法公开、主动公开意识有待进一步加强。

(二) 具体改进措施。一是进一步加强对全局干部职工的宣传教育。提高对实施信息公开工作重要性的认识，增强主动性和

紧迫感。**二是**加强对群众的宣传普及。提高群众对县政务服务管理局政府信息公开的知晓率和认可度，更好的服务于社会。**三是**加强制度建设，规范公开行为。建立健全长效机制，逐项对照检查实施信息公开及四项制度的工作情况，要进一步充实完善信息公开内容，突出重点、热点和难点问题，把群众最关心、反应最强烈的事项作为政府信息公开的主要内容，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。

#### **六、其他需要报告的事项**

2020年县政务服务局信息坚持以“公开为原则，不公开为例外”的指导思想，认真收集公开信息，严格审核制度，及时编写、审核发布主动公开信息，无其他需要报告的事项。

勐海县政务服务管理局

2021年1月31日