

# 西双版纳州邮政管理局 文件

# 西双版纳州交通运输局

西邮管局发〔2022〕25号

## 西双版纳州邮政管理局 西双版纳州交通运输局 关于印发西双版纳州邮政业“十四五”发展规划 的通知

各县市交通运输局、勐腊邮政管理局：

现将《西双版纳州邮政业“十四五”发展规划》印发给你们，  
请认真贯彻执行。

西双版纳州邮政管理局



西双版纳州交通运输局

2022年5月23日



# 西双版纳州邮政业“十四五”发展规划

邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，是推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业。“十四五”时期是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，是全面推进邮政强国建设的第一个五年规划期。为推进西双版纳州邮政业高质量发展，在“十四五”时期开好局、起好步，根据国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要，结合版纳州邮政业的发展实际，制定本纲要，规划期为 2021 年至 2025 年。

## 一、总体情况

“十三五”时期，西双版纳邮政业改革发展实现了历史性突破，行业环境不断优化，发展质效进一步提升，政府监管、行业自律、社会监督的邮政监管体系基本建立，行业规模较快增长，发展质量同步提升，市场秩序更加规范，惠民范围不断延伸。

### （一）“十三五”回顾

#### 1.行业规模不断提高

到“十三五”期末（数据截止 2020 年），西双版纳邮政行业业务总量完成 3.95 亿元，较“十二五”末增长了 3.02 倍，年均增速达 24.7%；业务收入实现 3.25 亿元，较“十二五”末翻了 2.41 倍，年均增速达 19.2%，占西双版纳地区生产总值的比重从“十二五”末的 0.4% 跃升至 2020 年的 0.5%；全州快递出港业务量达到 1455.56 万件，较“十二五”末翻了 3.71 番，年均增速达 30%。

#### 2.普遍服务能力不断提升

到“十三五”末，全州邮政普遍服务各类网点共 49 处，平均服务面积 395.8 平方公里，平均服务人口 2.5 万人，邮政基础设施建设成效显著，公共服务均等化程度提高。基本实现“乡乡设所、村村通邮”。普遍服务功能不断延伸，邮政普遍服务保障力度不断加大，设施建设成效显著。农村地区邮政局所标准化、信息化水平稳步提升。加强运能投入，邮政专用车辆达到 142 辆。邮政普遍服务功能不断完善，服务民生、服务“三农”领域不断拓展。邮政小包等业务快速发展，成为跨境电商寄递主渠道。邮件全程时限水平、营业时间基本达标，投递频次和投递深度有所改善。

### 3. 快递转型升级取得成效

到“十三五”末，快递市场已拥有邮政 EMS、申通、圆通、中通、韵达、顺丰等 13 个品牌，快递服务营业网点 367 处。快递从业人员 1600 余人。快递服务汽车 803 辆。乡镇末端网点规范管理和服务能力得到进一步提升，乡镇网点数量达 182 个，实现乡镇快递网点覆盖率 100%， “快递超市”覆盖率达 30% 以上。州内占地面积 1000 平米以上大型分拣中心的 15 个，日均处理快件 1 万件，全州快递企业拥有汽车 381 辆，手持终端 800 台，从业人员 1600 人。网络布局更加优化，终端建设步伐加快，快递进社区，末端智能化集约化服务建设成效显著。已投放的智能快件箱累计数量 64 组；邮政企业和重点快递企业开展社区服务站建设工作。建立快递末端公共服务站 35 个，实现了“快递进社区”；城市自营网点标准化率达 80%。集快件分拣、仓储、报关于一体的磨憨口岸国际快件监管中心建成运行，打通西双版纳州对中南半岛国际快件贸易通道。

#### 4. 服务乡村振兴日益凸显

积极推动邮政业服务乡村振兴，以优化资源配置和服务农村电商为抓手，助力精准脱贫，邮政快递企业服务辖区农业，有效带动了农村经济的发展，促进了农民增收。邮政公司建成2个县级电商服务中心，14个乡镇和325个村级电商服务站，各快递企业也纷纷为电商企业做好线下物流配送支撑。2019年，EMS、百世、中通、韵达、顺丰等品牌快递企业寄递本地农产品约61余万件，其中全州较大农产品出港量分别为：茶叶19万件，水果33万件，蜂蜜6万件，大米3万件。

#### 5. 行业监管体系逐步完善

深入推进行业安全监管，确保行业安全平稳运行，为邮政行业持续健康发展提供重要保障；印发了《关于加强西双版纳州寄递渠道安全管理工作的实施意见》、《西双版纳州邮政业禁毒人民战争实施方案》和《西双版纳州邮政业“5·14”毒品查缉专项行动方案》《快递市场清理整顿专项行动工作方案》等文件，通过严肃执法，使得行业发展环境得以优化，市场竞争秩序得以规范；通过建立部门间协调工作机制，在便利快递车辆通行、邮政综合服务平台建设、农产品物流等方面取得突破性进展；加强安全监管力度，将按反恐法处罚的典型案件及时在全州通报，在主流媒体进行了广泛的宣传报道，起到了极大的震慑效果。

#### （二）“十三五”存在主要问题

虽然“十三五”期间西双版纳州邮政业发展取得了显著成效，但仍存在监管力量不足，行业面临的禁毒、反恐、治安及安全生产形

势日益严峻。行业发展基础仍显薄弱，城乡和区域间发展不均衡，网点标准化程度低、服务水平和质量不能满足经济社会发展水平和人民群众需求增长。邮政业基础设施建设存在滞后、布局不均衡，还存在末端投递最后一公里不顺畅问题。邮政业市场竞争秩序有待规范，信息化、自动化、智能化水平急需提升，综合运输体系的融合，综合收投平台的建设急待加强。快递企业“用地难、用车难、用工难”的矛盾仍然凸显，社会满意度和认知度有待提升。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持和加强党的全面领导，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持全面深化改革，充分发挥邮政业推动流通转型、促进消费升级、助力生产发展的基础性先导性作用，优化邮政快递设施空间布局，吸引要素集聚资源整合，深入对接生产和消费需求，打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈，持续推进邮政业与电子商务、先进制造业、现代农业、交通运输协同发展。

### （二）基本思路

坚持市场主导与政府引导相结合。深化“放管服”改革，大力推行“双随机、一公开”监管、信用监管、“互联网+监管”，积极发挥政府对邮政业在战略、规划、政策、标准等方面的引导性作用，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，强化企业的市场主体地位。

营造良好市场环境，强化公平竞争机制，优化邮政快递设施空间布局，发挥枢纽骨干作用，实现快递发展质和量双升。

**坚持集约高效与绿色发展相结合。**邮政快递设施空间布局以存量设施整合提升为主、以增量设施补短板为辅，重点提高现有邮政快递枢纽资源集约利用水平。推进行业运输结构调整，优化路由网络，推广绿色包装设备，降低能耗和排放水平。

**坚持创新驱动与协同发展相结合。**把创新摆在发展全局的核心位置，鼓励企业科技创新、产品创新、管理创新和模式创新。强化邮政快递同产业对接、同区域发展战略对接，打造促进经济增长和创新创业的新引擎。促进与现代农业、电子商务、制造业等关联产业协同发展，厚植行业发展根基。

**坚持安全保障与开放发展相结合。**加强邮政快递产业安全的风险研判、防范化解、调查监管，强化监管力量，完善监管工具。严格落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度，推动部门间合作，实现寄递安全共建共治共享。推进安全中心和县级监管机构建设，坚决防范重特大安全事故。积极发挥边境口岸优势，提高跨境寄递服务能力，构建高水平、高质量、多层次的跨境寄递体系。

### （三）发展目标

——**做大邮政业规模。**到 2025 年，西双版纳州邮政业发展规模实现新跃升，邮政行业业务总量完成 11.83 亿元，全行业新增就业岗位 2 万个，对国民经济的贡献率大幅提高。邮政快递网络布局更加完善，线路覆盖广泛，密度更高，基础设施发挥更强作业能力。末端网络布局合理，智能化、集约化程度不断提升，城乡和区域间

邮政业发展水平差距逐渐缩小。

——**提升服务水平。**全州邮政普遍服务进一步达标升标，确保邮政普遍服务能力水平持续上升，满足人民群众用邮需求，快递服务时效和能力进一步提升，快件丢失、损坏情况大大减少；快递分拣场所基本标准化，暴力分拣、踩踏、摆地摊等现象基本消失；邮政普遍服务和快递服务满意度逐步提升。快件延误率、损毁率、丢失率分别降低到 0.5%、十万分之五、十万分之三以下；用户申诉受理率和用户申诉处理满意率分别达到 95%、90%以上。提升邮政业服务水平，有效拓展服务功能，产业协同能力不断提高，邮政业有效对接电子商务、先进制造业、现代农业、交通运输的产业需求。

——**提高创新能力。**围绕“互联网+邮政”发展方向，加快行业企业与电子商务、农业、制造业、金融业等紧密联合创新；在收寄服务、投递服务、全程时限、跟踪查询、农村服务等方面开展业务；鼓励相关企业开发邮政服务智能终端与应用服务，推动云计算、大数据、物联网、5G 等技术在邮政服务智能化管理方面的应用；积极做好智能信包箱等行业新设施、新产品的推广应用。

——**提高创新能力：**坚持需求导向和产业化方向，大力提升行业在科技研发应用、服务网络建设、产品体系拓展、商业运营模式等方面的创新水平，提高发展质量和效益。

——**推动绿色发展。**推动新能源车辆在邮政行业应用，促进运输车辆节能减排，推进行业绿色环保、低碳发展；推动行业企业“上车、上船、上机、上铁”，提高运输效率；鼓励企业采用清洁生产技术，使用可循环利用的包装材料以及可降解的物料辅料，大力降

低原材料和能源消耗。

——保障行业安全。进一步完善行业全程监管体系，加强寄递渠道安全监管，州市邮政业安全中心、邮政业安全发展（大数据）中心有效运行，人证智能核验建设试点工作顺利推进。依法保障邮政、快递寄递渠道安全和用户信息安全，实现100%寄递实名，100%收寄验视，100%过机安检，确保行业安全生产，无重特大事故发生。智能安检、智能收投、智能分拣、智能客服、人脸识别等技术普及率大幅提升。

### 三、主要任务

#### （一）保障邮政普遍服务水平

确保普服质量达标。贯彻执行邮政普服新标，确保全州邮政营业服务达标、邮件投递频次深度达标，杜绝触碰“两条红线”，未经邮政管理部门批准，不得擅自停止办理或限制办理普遍服务或特殊服务业务，不得擅自撤销普遍服务营业场所；确保机要通信保密安全万无一失。提升网络服务能力。继续巩固建制村直接通邮成果，打通从乡镇到村的寄递服务“最后一公里”。加强农村基础设施建设，推动邮政企业完善农村地区邮政基础设施条件，提升农村地区邮政服务网络化、标准化、便捷化、通达化程度，促进全州邮政普遍服务水平达标升标。完善物流配送体系。建好县、乡、村各级服务节点，提高投递频次和效率，使邮政成为工业品下乡和农产品进城的主要渠道。提升便利程度、压缩全程时限、延伸投递深度来提升包裹寄递质量。提供更弹性的投递服务，更透明的信息跟踪，更丰富的增值服务，更多重的产品选择，用有竞争力的产品作为邮政企业履



行普遍服务义务的载体。健全三级体系。打造以县级分拨中心、乡镇递送节点和村级公共服务点为支撑的农村服务网络。推动将乡镇配送设施纳入基本公共服务设施项目。

## （二）提升末端服务质量和水平

**健全三级体系。**打造以县级分拨中心、乡镇递送节点和村级公共服务点为支撑的农村服务网络。选取试点城市和示范企业组织实施城乡高效配送重点工程，健全完善城市和县、乡、村“最后一公里”配送网络，打通城乡双向配送渠道。推进电子商务与物流快递协同发展。鼓励在县级分拨中心的建设和运营中开展邮快合作、快快合作。提升“邮政下乡”和“快递下乡”效能，推动将乡镇配送设施纳入基本公共服务设施项目。推进快递进村，重点覆盖特色产业和生活需求密集的村落。推动农村电商和邮政快递的设施统建和政策共享，畅通农产品上行和消费品下行的电商寄递渠道。

**提升末端能力。**持续推进邮政营业场所标准化建设和改造。推动快递企业贯彻落实《快递营业场所设计基本要求》。推动在新建住宅和社区、写字楼、学校、医院等公共服务机构预留专门的邮政快递末端设施区域。鼓励邮政、快递企业与第三方企业共建共享末端设施，探索驿站代收、联收联投等多样化模式。提升人口密集区域智能快件箱的布放密度和使用效率。协调明确智能快件箱、快递末端综合服务场所的公共属性。

**强化交邮衔接。**加强机场、汽运站、火车站、港口码头绿色通道和装卸、接驳、仓储功能区建设，提升交通枢纽的寄递配套能力。协调在民航和高铁的线路、时刻、中转停靠等资源安排中平衡考虑

邮政快递服务需求。支持县乡村交通设施与邮政快递设施共享。推动邮政、快递企业入驻县级客运站，拓展乡镇客运站邮政快递中转及收投服务功能，推广农村客运车辆代运邮件快件。

### （三）推进服务扩容增效

**打造邮政综合服务平台。**积极拓展警邮、税邮、交邮、快邮以及其他政府部门的合作，并不断将代理政务范围向乡村拓展，更好的服务民生、服务政府、服务地方经济发展。**推进产业深度协同。**推动邮政业深度参与产业分工，提供综合解决方案，延伸产业链、提升价值链。加强农特产品冷链快递能力建设，探索完善冷链全流程服务模式。加强与综合交通、电子商务、旅游文化、现代制造业的协同发展，推动嵌入生物医药、旅游文化、加工制造、信息科技等重点产业。**打造产运销一体化农村物流服务体系。**建立“种植基地+生产加工+商贸流通+物流运输+邮政金融服务”一体化的供应链体系，积极推广“寄递+电商+农特产品+金融”产业扶贫模式，实现产、运、销一体化的农村物流服务，畅通农产品产销衔接机制，支撑农村地区经济发展。

### （四）加快拓展国际市场

积极融入勐腊（磨憨）重点开发开放试验区和中国老挝磨憨—磨丁经济合作区等平台，充分发挥区位优势，增强与海关、检验检疫、财税环境的信息交互，提升国际化服务效能。推动将快递分拨处理中心、保税仓等跨境电商进口设施纳入保税区规划。助力边民互市贸易发展。加大对国际邮件互换局、国际快件监管中心的政策扶持，推动磨憨国际邮件互换局设立，完善跨境寄递网络。支持邮

政企业探索实现邮关、商关和跨境电商出口“三关合一”，提高磨憨口岸国际快件监管中心管理服务能力，建设打洛口岸国际快件监管中心或争取通过异地监管模式实现打洛口岸国际快件进出口。增加国际快件进出口公共服务设施，提升通关、换装、多式联运能力和一体化服务水平。利用中欧（亚）班列、中越班列资源，拓展跨境铁路寄递通道，发展空铁、铁水联运的跨境寄递通道。鼓励邮政、快递企业拓展跨境电商产业链，提供面向全球的一体化、综合性跨境包裹、商业快件等寄递服务，开发退换货、丢损赔偿、拓展营销、融资、仓储等增值服务。

“十四五”期间（2021年—2025年），磨憨口岸国际快件监管中心在受到老挝泰国新冠疫情持续影响下，将保证场所安全营业的情况下，持续稳定清关快件数量的增长，预计2022年清关件数可达80万件，并在现有缴税基础上再每年增加税收100万元。同时加快快件通关效率、提升市场竞争力，进一步完善快件运营中心平台功能。随着“一带一路”战略的深入实施，中老铁路建设即将开通，“走出去”时机已经成熟，市场前景广阔，下一步磨憨口岸国际快件监管中心将大力发展快件出口业务及跨境电商业务。在2019年06月磨憨口岸国际快件监管中心就已取得了跨境电商进出口的试点资质，经过前期大量的沟通协调和积极争取，磨憨国际快件运营中心列入云南跨境电子商务直购进出口模式试点范围。现期卡口改造问题已有统一方案，并通过勐腊海关审批，正式进入改造，预计2022年底跨境电商业务将在中心落地运行。

未来，磨憨口岸国际快件监管中心将充分发挥好中心的平台优

势，紧紧围绕云南辐射中心建设任务，充分发挥磨憨独特的区位和贸易迅速发展的优势，将磨憨陆路快件业务对内辐射至全国各地，对外辐射至东盟各国物流市场，力争成为面向南亚、东南亚进出境快件的核心集散地，促进云南省跨境电子商务的发展，助力老挝磨憨——磨丁经济合作区建设，推动磨憨当地经济的可持续发展。

#### （五）提升邮政行业监管效能

坚守安全底线，保障寄递渠道安全。压紧压实企业安全生产主体责任，将“寄递安全三项制度”全面贯彻落实，将禁毒反恐等工作纳入企业日常管理和监督中，牢固树立“稳定压倒一切”的大局意识，培养企业发展与安全并重、利益与责任共存的政治观和全局观。建立州邮政业大数据中心及“数字邮管”综合监管平台，实施好绿盾工程，试点推广寄递人脸识别系统，完善寄递渠道安全监管业务机制和标准规范和保障监督机制。深化邮政领域“放管服”改革，强化事中事后监管。依法延伸监管职能，包容审慎监管新业态新模式。加强寄递渠道安全监管和应急管理，强化监管能力建设。提升安全生产标准化规范化水平。加强与公安、交通、海关、市场监管等部门联动，推动人脸识别、智能安监和警邮合作，构建齐抓共管、协同高效的监管机制。加强社会监督力度，开拓网络、电话等多渠道申诉平台，建立消费者申诉与市场监管联动机制。

#### （六）加快科技创新步伐

推进科技创新。聚焦“智能+”，加强信息化建设，加快人工智能与邮政业深度融合，推进智能服务、智能设施、智能生产、智能协同、智能环保、智能监管等发展。加大政府支持力度，引导邮政

企业和重点快递企业加大科技投入，推动形成产学研用紧密结合、上下游企业共同参与、政府部门有机衔接的行业科技创新工作体系。鼓励邮政、快递企业拓展人工智能、5G通信、物联网等技术应用创新，实现寄递位置服务、安全监控、仓储管理、分拣配送的便捷化、智慧化、安全化。

#### （七）推进邮政业绿色发展

推进邮件快件包装绿色化、减量化和可循环，推广应用循环周装袋、循环箱、共享快递和冷链保温箱。推动贯彻生产者责任延伸制度，落实包装全生命周期环保责任。推动运输方式和网络运营模式创新，支持社会化包装回收体系建设。加大新能源汽车和清洁能源车辆的推广应用，推进快递货运车型标准化、专业化、厢式化、清洁化。积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设。加强宣传引导，树立绿色用邮理念。

### 四、重大工程

#### （一）邮政基础设施能力提升工程

一是健全县乡村三级物流体系，打造以县级分拨中心、乡镇递送节点和村级公共服务点为支撑的农村服务网络。引导县级公路客货运站规划建设邮政快递处理设施，拓展乡镇客运站邮政快递中转及收投服务功能，试点推广农村客运班车代运邮件快件，实现站场资源集约利用。依托现有供销社网点、“万村千乡”工程，建设“县-乡-村”三级物流配送体系，提高邮政快递城乡网点覆盖率。二是推动“快递进村”，建立集交通、商务、扶贫、农业、供销、邮政、快递等“多点合一”的村级服务点。通过推动农村末端网络、设施共建

共用，加强末端网络融合共享，推进邮政、电商、快递、交通运输、供销等方面的合作。在条件允许的地区，发展农产品冷链物流，对农产品分拣、加工、储运、包装、预冷、交易结算、质量检测一体化集配设施建设加大资金支持力度。到 2025 年达到行政村快递服务直投到村比例达到 100%。结合村邮站升级改造，“十四五”期间每年建设 45 个村级公共服务点，平均每个服务点补助 1000 元。三是建设县级邮政快递公共处理中心和乡镇公共配送节点。在经济相对不发达、企业资金投入较少的地区，推动邮件处理中心对社会快递企业开放，建设乡镇公共配送节点，减少重复建设。邮政公司与商务部门合作设立 3 个县级电子商务物流分拨中心，11 个乡镇电子商务物流中转站和 54 个村级电子商务物流中转点。

**统筹城市快递网点建设。**提升城市末端寄递服务标准化、规范化、智能化水平，提供高弹性、高效能的服务选择。将邮政和快递城市末端网点建设纳入城市总体规划、城市公共服务设施规划当中。支持在城市周边统筹布局规划和建设一批具有干支衔接功能并组织开展共同配送的大型公共货运配送综合体，同步布局快递配送中心。鼓励利用工业企业旧厂房、仓库和存量土地资源以及现有客运站、货物站场，建设分拨、仓储、配送中心。鼓励寄递企业与第三方企业共建共享末端设施，为用户提供便捷的快递末端服务。加快布局智能投递设施，推动将智能快件箱、住宅智能信报箱纳入便民服务、民生工程等项目，推动住宅智能信报箱与新建住宅小区同步规划、同步建设、同步施工，鼓励老旧小区出新改造时补建智能信报箱。到 2025 年实现全州智能邮筒 100%全覆盖，老旧小区改造铺

设智能信包箱比例达到 50%。

## （二）快递物流园区智慧化升级工程

贯彻落实西双版纳临港国际快递物流产业园区专项规划，加强快递物流园区与产业集聚区的融合。该项目拟占地约 640 亩，投资建设约 29 亿元，并在勐海、勐腊两县建设快递产业园区，拟占地 30 亩，完善快递物流园布局。加大科技在行业中的应用，通过运输及仓储、分拣、派送等创新技术的运用，提高快递服务质量，全面提高服务质量和水平，推动市场向差异化竞争转变。推动制造商贸业的采购、分销、物流、维修等非核心业务在园区集中。加快园区业务线上化转型，以信息互联、设施互联带动物流互联。推动园区公共信息平台技术和功能升级，打破园区区域限制和分工体系，重构物流园区商业模式。充分利用各类信息技术，实现园区数据可采集、可录入、可传输、可分析。加快推进园区机械化、自动化、智能化水平，逐步用机器替代人，提升整体运作效率。

项目的实施将面临较为广阔的市场发展空间，项目的进一步发展在赢得企业利润的同时，也能更好地服务社会和增加政府财税收入、提高劳动就业率，该项目建设还将形成产业集群、拉大产业链条。因此，本项目的建设不仅会给项目企业带来更好的经济效益，还具有很强的社会效益，本项目建设可行，且十分必要。

## （三）快递“进村、进厂、出海”工程

深入推进快递下乡工程，完善深入农村的邮政普遍服务网络，提升网络通达性、均衡性，推动快递末端网点下沉到农村。支持乡镇邮政局（所）向快递企业开放平台，推动邮政、快递、交通等合

作，充分发挥交通运输、邮政、快递、电信、电商等各方面资源和资产优势，构建县乡村三级快递物流配送体系，打造农村综合服务平台，进一步畅通“工业品下乡”和“农产品进城”双向流通渠道。推进邮政、快递企业与高原特色农业融合，连接和打通农业生产和农产品经销链条服务农村经济发展。推动快递进厂，开发一企一策的定制化服务，提供在特定时间将特定物品送到特定地点的柔性服务，创设制造业“移动仓”和“移动工厂”。推动有条件的快递企业“走出去”，通过与境外的物流、货代、快递企业实行战略联盟、投资并购等方式，拓展国际快件运输网络，畅通各类通道尤其是专线类渠道，发展国际跨境寄递服务网络。

#### （四）推进冷链基础设施建设工程

用好云南和东南亚地区热带水果、反季节蔬菜、海产品等农特产业丰富的优势，鼓励寄递企业培育冷链物流网络，支持寄递企业在农产品产地和部分田头市场建设预冷、保鲜等初加工冷链设施。构建完善“生鲜包机”、“生鲜高铁”等“产业链+物流链”冷链物流全程通道，实现从生产到消费的全覆盖。依托综合高速公路、铁路、航空等干线网络，建设冷链物流园区、中心和配送基地，实现邮政快递网络与铁路、公路冷链集装箱的多式联运。鼓励邮政快递企业加强低成本冷藏运载和揽投工具的研发，以冷藏车等为载体，构建冷链物流全程通道，建设面向城市消费的低温加工处理中心，开展冷链共同配送、“生鲜电商+冷链宅配”等新模式。

#### （五）邮政快递“上动车、上飞机”工程

积极融入勐腊（磨憨）重点开发开放试验区和中国老挝磨憨—



磨丁经济合作区等平台，充分发挥区位优势，支持快递企业加强与民航、铁路部门的合作，在机场、火车站建立快递服务网点，推动邮政网点与铁路枢纽同步建设。重点发展支线机场资源，发展航空干支线联运。充分发挥腹仓运力优势，推动开通重点面向南亚、东南亚等主要经济体的航空寄递专线。完善西双版纳机场邮件快件航空基础设施建设，加强货运设施改造，合理分配空侧场地资源，实现中转、海关监管、安检、航空板箱装卸等一系列操作的有效衔接，探索邮件快件监管和机场口岸监管模式的有效结合。完善电商班列、中欧班列货场集疏运道路与邮政、快递运输车辆及处理场地设施的衔接配套，在铁路货运场站内部或是在距离铁路货运场站接驳时间不超过 40 分钟的地点，为邮件快件处理场预留位置。铁路货站配备仓储、集散、中转、集拼、配送、检验检疫和海关监管等多式联运一站式通关场地及设施，建成西双版纳（磨憨）铁路快件处理中心。

协调公安机关在毒品重要通道勐海县打洛口岸，建成快递物流园区，协调辖区内 8 家快递公司统一入驻，施行园区化集中管理，集中安检，民警驻勤常态化监管，全方位加强物流寄递行业查验监管、流程监管。

#### （六）寄递渠道安全监管“绿盾”工程

加强寄递渠道安全监管和安全监管信息平台建设，配合做好寄递渠道安全监管“绿盾”工程，推动邮政业安全发展（大数据）中心建设和“互联网+监管”工作，建设县级安全监控中心，搭建移动监管平台。完善安全应急管理体系，坚守安全底线，保障寄递渠道安

全，完善寄递渠道安全监管业务机制和标准规范。探索与公安机关情报信息系统的衔接，提高网络监测、预警和管理水平，建立与公安、海关等相关部门的安全防范联合工作机制，推进实名收寄人脸核验建设试点工作，加快建设邮政业视频监控体系并将其纳入社会治安网格化信息系统平台。全面推进企业安全生产标准化建设，落实邮政业安全生产设备配置规范等强制性标准，落实“收寄验视+实名收寄+过机安检”三项制度。

### （七）绿色邮政业发展工程

一是实施邮政业环境污染治理工程。贯彻《快递封装用品》《快递电子运单》等系列国家标准，到2025年底，使用快递封装胶带的比例达到100%以上，电子面单使用率达到全覆盖，所有电商快件不再二次包装，符合标准的包装材料应用比例达到100%以上，循环中转袋全覆盖。二是鼓励绿色产品创新应用，引导生产企业开展绿色包装物创新生产。开展邮政业供应链绿色流程再造。三是推动绿色运输。加快推进新增和更新的邮政业车辆使用新能源或清洁能源汽车，优化邮路干线网络，到2025年底，实现一级干线往返邮路全面采用甩挂运输的方式。

## 五、保障措施

### （一）加强政策协同

加强与州政府发展改革、财政、规划、商务等部门的工作对接，统筹完善邮政快递与多种运输方式衔接的政策机制。推动在电商、商贸、物流、保税等产业园区和交通集疏运枢纽建设规划中，安排邮政和快递设施用地。争取州政府支持和用地保障，推动快递处理

设施集聚发展，形成政府政策合力。推动完善和落实邮政快递车辆通行停靠、企业减税降费、技术创新、人才培养等方面的优惠政策措施。

## （二）争取资金支持

推动地方各级政府加大对邮政普遍服务、特殊服务和快递服务末端基础设施的投入与政策支持，加大邮政普遍服务均等化建设。争取地方政府设立邮政快递服务专项引导资金，鼓励企业投资具有基础性、公益性、先导性的项目。鼓励邮政、快递企业积极申报州重点项目和试点示范工程，享受补贴支持。支持政府和社会资本合作建设、运营邮政快递基础设施。争取地方划拨专项资金用于邮政快递网运营和末端公共基础设施建设，形成多渠道、多层次、多元化的投入格局。

## （三）加强人才培养

维护从业人员合法权益全面推进从业人员享受社会保险待遇，推进工商保险全覆盖。推动完善行业培养体系，培养高素质的行业从业人员梯队。建立跨部门联动响应机制，将快递员相关问题及权益保障纳入政务一体化平台中。优化从业人员工作环境，完善快递站点标准化建设、卫生条件和服务功能。引导企业解决从业人员子女上学问题。加强舆论宣传，优先推荐快递小哥参选行业典型及劳模评选活动，提升公众对快递员的认同与尊重。

## （四）强化实施管理

定期开展规划实施推进会，明确各阶段的发展问题与难点，确保及时有效解决。加强规划与年度工作任务的衔接，促进规划形成

闭环。开展重点建设项目的专项检查，形成合力，压茬推进。加强对规划实施的跟踪分析和督促检查，适时组织开展监测评估。及时对外公布规划实施进展，引导各类市场主体积极参与建设，形成全社会参与、支持和监督的良好氛围。

附表：

西双版纳“十四五”邮政业发展目标值

项目		年度	2020 年	2025 年（目标值）	年均增长 [累计]
发展 规模	1. 完成全州邮政业务总量（亿元）		3.95	12.05	25%
	2. 全州邮政业务收入（亿元）		3.25	9.15	23%
	3. 邮政寄递服务业务收入（亿元）		0.13	0.23	12.1%
	4. 快递业务收入（亿元）		2.07	5.59	22%
	5. 邮政寄递服务（万件）		1355.13	1 746.06	5.2%
	6. 快递业务量（万件）		1455.56	6 526.73	35.0%
服务 能力	重点快递企业乡镇网点覆盖率（%）		100	100	
	快递物流园区总数		1	4	32%
	安全生产标准化达标率（%）		70	100	7.39%
	快递新增营业网点		20	100	37.9%
	标准化服务网点数（个）		180	400	17.3%
	新建居民楼安装信报箱率（%）		70	100	7.39%
	邮政普遍服务满意度（分）		88	95	1.6%
	快递申诉处理满意率（%）		90	95	1.01%
	快递服务满意度（%）		85	90	1.15%
	快递服务 72 小时准时率(%)		80	90	2.38%
	快递电子运单使用率（%）		95	100	1.03%
	自动化分拣线(条)		17	25	8.02%
	快递延误率（%）		<0.8	<0.5	-8.97%
	快递损毁率（十万分之）		<10	<5	-14.87%
快件丢失率（十万分之）		<5	<3	-9.03%	

---

抄送：云南省邮政管理局，中国邮政集团有限公司西双版纳州分公司、  
州内主要快递企业

---

西双版纳傣族自治州邮政管理局

2022年05月23日印发

---