

## 格朗和乡综治办2023年“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容	服务对象
1	通过各种形式和途径向公众普及法律知识。	1.开展法律讲座、举办法律知识竞赛、制作法律宣传片等形式，以通俗易懂的语言向公众传达法律知识，使其易于理解和接受； 2.主要对婚姻家庭法、合同法、刑法等内容进行普法宣讲。通过普法宣讲，辖区内群众学习到如何维护自己的合法权益，遵守法律法规，防范违法犯罪等重要知识； 3.通过普法宣讲，帮助辖区内群众更好地了解和适应法律规范，预防和解决纠纷，维护社会秩序和公平正义，提高公民的法律素养和法治意识。	党政机关职工、辖区内群众及相关企业
2	做好企业、群众信访工作。	1.建立良好的沟通渠道，及时、耐心地倾听信访人的诉求，与他们进行有效的沟通和交流，增加彼此的理解和信任，有助于解决问题； 2.做到公正、客观、诚信，无论信访人身份如何，都要平等对待，不偏袒任何一方，客观地调查核实问题，提供公正的处理结果； 3.加强协调合作，完善信访制度建设，审慎处理复杂问题； 4.加强宣传教育，通过开展信访宣传教育活动，提高公民的法律意识和维权意识，引导他们了解信访渠道和程序，鼓励通过合法途径解决问题。	辖区内群众及相关企业
3	开展实地调研，做好综治维稳，解决群众矛盾纠纷。	1.通过了解社会矛盾和问题的来源、特点和发展趋势，可以有针对性地采取措施，预防和化解潜在的矛盾纠纷； 2.通过建立有效的沟通机制，鼓励居民参与社区事务，发表意见和建议，增加他们的参与感和获得感，减少矛盾产生的可能性； 3.做好矛盾预防与调处：注重矛盾纠纷的预防工作，通过宣传教育和预警机制，提前介入，化解潜在的矛盾。对已经发生的矛盾纠纷，要及时调查核实，采取公正、公平、合法的方式进行调处，寻求双方的和解与妥协； 4.加强社会服务保障：加大对弱势群体的关注和支持，提供必要的社会服务和保障。通过改善就业、教育、医疗等方面的条件，减少社会不公平现象，缓解社会矛盾和紧张局势。	辖区内群众及相关企业